

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

(Szállítási feltételek)

Hatályos: 2021. május 23-tól

I. Általános feltételek

1. A Vállalkozás csomagszállítással, kisállat szállítással és költöztetéssel foglalkozik Magyarország és egyéb Európai Unió belüli országok között (elsősorban: Málta, Olaszország, Szlovénia, Szlovákia).
2. **NEM SZÁLLÍTUNK:** hűtést igénylő élelmiszert, illegális termékeket és/vagy jövedéki termékeket (alkoholt, dohányárut, gyógyszert, kábítószer, vagy annak előállításához szükséges anyagokat), fertőző vagy undort keltő dolgokat, földi maradványt, tűz- és robbanásveszélyes anyagokat és termékeket.
3. **A Megrendelő köteles meggyőződni arról, hogy a küldemény tartalma nem minősül tiltottnak, vagy illegálisnak a célországban, illetve az Európai Unióban. A küldemény tartalmáért a Megrendelő tartozik büntetőjogi felelősséggel.**
4. **Muzeális tárgyakat és kulturális javakat csak a szükséges engedélyek bemutatása mellett szállítunk. Az engedélyek beszerzése a megrendelő kötelessége. Engedély hiányában ezek szállítását nem vállaljuk!**

Muzeális tárgynak kell tekinteni minden olyan tárgyi, írásos és egyéb emléket, amely régészeti, történeti, természettudományi, irodalmi, iparművészeti, zeneművészeti, színháztörténeti, néprajzi, gazdasági, társadalmi, vagy kulturális szempontból kiemelkedő jelentőségű; vagy 50 évesnél régebbi.
5. A Vállalkozás fenntartja a jogot az Általános Szerződési Feltételek bármikor történő frissítésére. Ezek a változások, vagy kiegészítések azonnal hatályba lépnek, amint elérhetővé válnak a Vállalkozás weboldalán. A Vállalkozás nem vállalja a kötelezettséget, hogy értesítse a Megrendelőt a feltételek változásairól. A Megrendelő felelős az Általános Szerződési Feltételek lehetséges változások miatti áttekintéséért, és a webhely, és szolgáltatás további használata a Megrendelő hozzájárulását jelenti ezekhez a változásokhoz.
6. A Megrendelő a megrendelés végleges elküldésével kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el. A megrendelésre az adott megrendelés időpontjában érvényes ÁSZF vonatkozik.
7. A Vállalkozásnak joga van a Megrendelő vagyontárgyát (zálogjogot) fedezetül visszatartani a fizetési kötelezettség teljesítéséig.
8. Felhívjuk figyelmét, hogy a Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy bármelyik félnek megtagadja a szolgáltatást, az elutasítás megindokolása nélkül.
9. A szállítási dátumok/időpontok változtatási jogát fenntartjuk.

II. Megrendelés

- A szolgáltatás megrendelése a megrendelőlap kitöltésével tehető meg, amit a csomagszallitasmalta@gmail.com e-mail címre küld el a Megrendelő.
- A Szállító a beérkezett megrendelőlapot feldolgozza, és amennyiben nem talál hiányosságot, a szolgáltatást megrendeltnek nyilvánítja, amiről a Megrendelőt válasz e-mailben értesíti.
- Amennyiben a Szállító hiányosságot talál a megrendelőlap feldolgozása során, úgy a Megrendelőt hiánypótlásra szólítja fel. A hiánytalanul kiegészített adatokkal továbbítsa nekünk újra a megrendelőlapot.
- Megrendelése csak ezen a ponton válik érvényessé.
- A visszaigazolt megrendelés a Ptk. szabályai szerinti megkötött szerződésnek minősül a Megrendelő és a Fuvarozó között.

III. Csomagszállítás

1. A küldemény felvétele és leadása a Megrendelő által a megrendelőlapon megadott címen történik, előzetesen egyeztetett időpontban.
2. Csomagszállítás megrendelése esetén az épület külső bejáratától/ bejáratáig történik a szállítás (ez lakás esetén a bérház főbejárata, kertes ház esetén a kapubejárat). A csomagokat tehát a feladó a ház előtt adja át a szállítónak, és a címzett a ház előtt veszi át.
3. Csomagszállítás PLUSZ szolgáltatásunk megrendelése esetén csomagjait a házból/ lakásból vesszük fel, majd kiszállításkor bevisszük a házra/ lakáson belülré; mi rakodunk, nem igénylünk segítséget a feladótól/ címzettől. Ennek felára a csomagszállításra adott ár 20%-a, mely tartalmazza az emeletre szállítást is.
4. **Normál csomag:** egy csomag maximális súlya 30 kg, maximális térfogata 0.3 m³ lehet. Több doboz esetén a súly és a térfogat összeadásra kerül, és együttesen egy küldeménynek számít árazás szempontjából.
5. **Túlméretes csomag:** minden olyan csomag, amely meghaladja a 30 kg-ot és/vagy a 0.3 m³-t, túlméretes csomagnak minősül. Ilyen esetben az adott csomagra felár kerül felszámításra.
6. **Minicsomag:** a Minicsomag szállítása csomagpontról csomagpontra történik. A maximális súly 10 kg, a maximális térfogat 0.04 m³ és a maximális érték €100 lehet. Ha a megengedett súlyt, térfogatot vagy értéket átlépi a csomag, normál csomagnak minősül, és árazása aszerint módosul.
Egy Megrendelő által egy szállítás során csak egy darab Minicsomag rendelhető, több darabból nem állhat, más csomagokkal nem vonható össze. A Minicsomagok felvétele és leadása általunk megszabott, de a feladóval és címzettel előre egyeztetett időpontban történik. Kéresemény esetén a csomagot maximum €100 értékig fedezi a biztosító.

A Minicsomag szolgáltatás csak Magyarországról és Szlovéniából Máltára érhető el, illetve visszafelé.

7. A törékeny küldeményt tartalmazó, esetleg nem forgatható dobozokat, a Megrendelő köteles jól láthatóan megjelölni, használva a nemzetközi csomagolási jelzéseket. A törékenyként jelzett doboz súlya nem haladhatja meg a 15 kg-ot a törékeny tartalom maximális védelme érdekében.
8. Harmadik fél bevonása: bizonyos esetekben lehetőség van harmadik fél bevonására (pl. belföldi futárszolgálat). Erre minden esetben az Ügyfél számára gazdaságosabb csomagküldés érdekében és csakis az Ügyfél akaratából kerül sor. Minden más esetben a Szállító az elvállalt küldeményt harmadik fél bevonása nélkül juttatja célba.
9. A szállítás díja a Megrendelő által megadott súly és méretek alapján kerül megállapításra. A szállító a küldemény átvételekor ellenőrzi, hogy az megfelel a megrendelőlapen szereplő adatoknak.
10. Amennyiben a szállítmány az előzetesen megadott méreteket, és/vagy súlyt meghaladja, a Szállító nem köteles a többletet elszállítani.
Amennyiben a küldemény mégis elszállításra kerül, mert az Ügyfél kéri és a jármű kapacitása is lehetővé teszi, úgy a Szállító jogában áll új szállítási díjat megállapítani, és a Megrendelő köteles azt megfizetni.
Amennyiben a Megrendelő küldeménye túlsúlyosnak bizonyul a felvételkor, és a jármű kapacitása nem teszi lehetővé a túlsúly felvételét, a Megrendelő, vagy a feladó kiválasztja, hogy mely csomagok maradjanak, és melyek legyenek elszállítva.
A Megrendelő, vagy feladója úgy is dönthet, hogy kiveszi a csomagból a túlsúlyt, és újracsomagolja a küldeményt, de ez esetben a Szállító nem köteles az átcsomagolást megvárni, és az sem garantált, hogy ismételten meg tudja kísérelni a felvételt ugyanazon szállítás alkalmával.
11. Amennyiben a küldemény felvételekor a mérlegelés során derül ki, hogy a súly kevesebb, mint amennyit a Megrendelő lefoglalt a jármű kapacitásából, ugyanúgy az előre megbeszélte teljes ár fizetendő (ennek oka, hogy a Szállító az ily módon felszabadult kapacitást ezen a ponton már nem tudja eladni).
A Megrendelő tudomásul veszi, hogy kevesebb súly esetében a szállítás díját az előre megrendelt súly és térfogat alapján fizeti, nem pedig a küldemény tényleges súlya után.
12. A küldeményeket minden esetben csak a tartalom méretének, súlyának és jellegének megfelelően becsomagolva, és lezárt állapotban fogadjuk el.
A Megrendelő köteles a küldeményt olyan módon csomagolni, hogy az szakszerű rakodás, szállítás közben ne sérülhessen, illetve ne okozhasson kárt más küldeményekben.
A Szállító nem vállal felelősséget a nem megfelelően becsomagolt küldemények megsérüléséért.
13. Ha a csomag különleges bánásmódot igényel, a Megrendelő ezt köteles a csomagoláson jelezni (használva a nemzetközi csomagolási jelzéseket, szöveges jelentésükkel kiegészítve).
14. A dobozt, vagy bőröndöt úgy kell kiválasztani, hogy bepakolás után ne maradjon benne légtüres tér, vagy ne legyen rajta kidomborodó rész. A légtüres tér miatt összerogyhat a doboz,

míg a kidomborodó oldalfalak szintén gyengítik a tartását, esetleg kiszakadhat, ami a tartalom sérüléséhez vezethet.

Ne hagyja, hogy doboza tartalma mozogjon, kotyogjon, amennyiben szükséges, használjon térkitöltő anyagokat, például karton darabkákat, hungarocellt, buborék fóliát, térkitöltő chips-et, vagy akár összegyűrt újságpapírt.

15. A Szállító nem vállal felelősséget a légüres tér miatt összerogyó doboz tartalmáért, illetve nem vállal felelősséget azért sem, ha a kidomborodó részek miatt a csomag nem fér be a megrendelőlapon megadott méretek alapján fenntartott helyre.
Amennyiben a járműnek van szabad kapacitása, a csomag ebben az esetben is elszállításra kerülhet (a méretkülönbségből adódó árkülönbözet megfizetése mellett).
16. Felvételnél a Szállító köteles tudatni a Megrendelővel, ha a küldemény csomagolása nem megfelelő, esetleg sérült.
Amennyiben a Megrendelő nem gondoskodik a megfelelő csomagolásról, a Szállító ennek tényét feljegyzi a szállítólevélre (ezzel a későbbi esetleges kárigenyítés lehetőségét kizárja), vagy szélsőséges esetben jogában áll megtagadni a csomag felvételét.
17. Javasoljuk, hogy a bőröndöket, utazótáskákat csomagolófóliával tekerjék körbe, az esetleges esztétikai sérülések és koszolódás elkerülése érdekében. Mi vigyázunk küldeménye épségére, azonban a be nem fóliázott bőröndökön, utazótáskákon szállítás közben keletkezett esztétikai sérülésekért, koszolódásért nem vállaljuk a felelősséget.
18. Az olyan bőrönd szállítását, amelyen szabadon lévő törött, vagy éles kiálló műanyag/fém alkatrész található, a Szállító megtagadhatja.
Az ilyen részeket a Megrendelő/ feladó köteles biztonságosan lefedni, vagy egyéb módon megakadályozni, hogy az személyi sérülést okozhasson, vagy kért tehessen más küldeményekben.
19. Szatyorban, zsákban, vagy csomagolás nélkül nem vállaljuk a szállítást!
20. Műszaki cikket (például TV) kizárólag sértetlen, lezárt, lehetőleg eredeti dobozban/csomagolásban szállítunk. A nem megfelelő csomagolásból eredő sérülést a biztosító nem téríti meg.
21. A dobozon minden él, nyílás, nyitási pont úgy legyen leragasztva, hogy a külső burkolat megsérítése nélkül ne lehessen hozzáférni annak tartalmához.
22. A küldeményt a Szállító nem vizsgálja, de annak tartalmáról, értékéről részletes listát kér (a megrendelőlap) biztosítási és vámeljárási okokból.
23. Amennyiben a Megrendelő a Szállító tudta nélkül a csomagban illegális, vagy nem elfogadott tartalmat helyez el, és ebből a Szállítónak bármilyen jellegű kára keletkezik, a Szállító jogában áll minden ezzel kapcsolatban felmerülő költséget a Megrendelővel megtéríttetni (pl. elvesztegetett órák megtérítése, jogi költségek, ügyvéd díjazása, illetékek és behajtási költségek).

24. A csomag(ok) felvétele és kiszállítása a feladóval/címzettel előre egyeztetett időpontban történik.
25. A Szállító maximum 15 percet vár a feladóra/címzetre. Amennyiben a Megrendelő, vagy annak nevében eljáró személy hibájából hiúsul meg a felvétel/leadás, tehát az előre megbeszélte időpontban nem tartózkodik a megadott címen, és/vagy nem elérhető a megadott telefonszámon, úgy a Futár a 15 perc eltelte után jogosult távozni a címről.
Ha többszöri hívásra sem tudjuk elérni a feladót, a csomagot nem tudjuk elszállítani, viszont a szállítási díj 100%-a fizetendő.
Abban az esetben, ha a címzettel nem sikerül kapcsolatot létesítenünk, és emiatt meghiúsul a kiszállítás, a csomagot a címzett (a Futárral való telefonos egyeztetés után) személyesen veheti át egy megbeszélte helyen és időben.
A Megrendelő felelőssége, hogy olyan felvételi és kiszállítási címeket adjon meg, ahol bármikor felvehető, és átadható a csomag - a kora reggeli óráktól, egészen késő estig.
A Futár nem tud alkalmazkodni az egyedi igényekhez.
26. A Szállító önhibáján kívüli, külső, előreláthatatlan és elkerülhetetlen okokból történő késés/nem teljesítés miatt felelősséget nem vállal (például, ha a komptársaság bármilyen oknál fogva nem indít járatot, vagy törli azt).
Lehetséges „vis major” esetek a következők:
- háború, polgárháború vagy bármilyen más fegyveres konfliktus, katonai vagy nem katonai beavatkozás egyéb tagállamok részéről, terrorcselekmények vagy terrorista támadások súlyos fenyegetései, szabotázs vagy kalózkodás, sztrájk vagy bojkott, kormányok cselekedetei vagy bármely más törvényes vagy jogellenes hatalmi aktus, blokád, ostrom vagy szankciók, vagy
 - balesetek, tüzek, robbanások, járvány, vagy
 - természeti katasztrófák, például, de nem kizárólag vihar, ciklon, hurrikán, földrengés, földcsuszamlás, árvíz, aszály stb., vagy bármilyen hasonló jellegű esemény.
27. Amennyiben a Megrendelő helyett egy megbízott személy működik közre a csomagfeladásnál vagy kiszállításánál, úgy a Megrendelő köteles meggyőződni arról, hogy a megbízott személy tisztában van annak tényével, hogy a Szállító előre megbeszélte napon és időintervallumban érkezik, valamint erről az időintervallumról haladéktalanul tájékoztatja őt.
28. A felvétel, vagy kiszállítás napján az előre megbeszélte feladási/kézésítési időpont módosítására nincs lehetőség. Amennyiben előre nem látható okokból a feladó, vagy a címzett nem tud a címen lenni a megadott időben, akkor erről a Szállítót telefonon a lehető legrövidebb időn belül értesíteni köteles.
29. Csomagfelvételi/kiszállítási napokon kizárólag telefonos megkeresésre tudunk válaszolni. Az e-maileket, Facebook üzeneteket nem áll módunkban elolvasni, és válaszolni rájuk.
30. A küldemény sikertelen felvétele/kiszállítása esetén (nem található senki a címen, vagy telefonon nem elérhető a feladó/címzett) személyesen ingyen feladható/átvehető egy a Futár által megadott címen és időben (amennyiben erre a Szállítónak lehetősége van).
31. A Magyarországra történő visszaindulás napjáig a címzett hibájából át nem vett küldeményeket - az oda árral megegyező összegért - visszaszállítjuk a felvétel helyére, amennyiben ezt a jármű kapacitása megengedi. Ellenkező esetben a csomag elraktározásra

kerül. A visszaszállítás és a raktározás díja is a megrendelőt terheli.

32. A Szállító a szállítási költség kifizetése után adja át a csomagot a címzettnek. A címzett köteles ellenőrizni a csomag sértetlenségét, majd aláírni a szállítólevelet/fuvarlevelet. A címzett a szállítólevél/fuvarlevél aláírásával elismeri, hogy a csomago(ka)t sértetlen állapotban vette át.
33. Amennyiben a küldemény csomagolása megsérült a szállítás során, úgy a címzett kérheti a tartalom közös megvizsgálását. Ebben az esetben a vizsgálat eredményéről jegyzőkönyv készül, amelynek birtokában a megrendelő kártérítési igényt nyújthat be (ha a tartalom sérültnek bizonyult). A kártérítési igény a Szállító biztosítója felé kerül benyújtásra. A Szállító szintén kártérítéssel tartozik, ha a csomag a szállítás során elveszik, esetleg megsemmisül, amely kártérítésnek az alapja a megrendelőlap szerezplő érték. A Szállító biztosítója bizonyos szállítással nem összefüggő esetekben nem fizet kártérítést - ezen kizáró okokról közvetlenül a biztosítótól van lehetőség információért kérni. Ezen esetekben a Szállító sem tartozik további felelősséggel.

IV. Költöztetés

1. A III. Csomagszállítás pontban foglaltak mindegyike (kivéve a III/25.) vonatkozik a költöztetésre is!
2. Költöztetés megrendelése esetén az alapár a következőket tartalmazza:
 - a tehergépjármű a költöztetés terjedelmének megfelelő szabad kapacitással (súly, térfogat alapján előre meghatározva)
 - a tehergépjármű sofőrje vezet, és ugyanakkor rakodik is az ügyfél segítségével
 - a csomagok emeletről és/vagy emeletre szállítása lifttel.

Az alábbi tételek az alapáron felül fizetendőek:

- egy extra fő rakodó (a sofőr mellett),
- emeletről és/vagy emeletre szállítás lépcsőn,
- csomagolás,
- csomagolóanyagok,
- szétszerelés, összeszerelés.

Az alábbiakat a Megrendelő külön szervezi, fizeti:

- parkolási engedély a tehergépjármű számára, amennyiben szükséges,
- emelő jármű rendelése, bérleti díja, amennyiben szükséges.

3. A költöztetést négy héttel előre szükséges lefoglalni. Ebben az esetben a Szállító a Megrendelő igényének megfelelően szervezi meg a szállítást.
4. A költöztetés megrendelője köteles gondoskodni arról, hogy a szállító jármű számára legyen hely parkolni az épület előtt, mind a felvétel, mind a leadás helyszínén. Máltán nemcsak parkolási engedélyre, de emelő jármű rendelésére is szükség lehet, amit helyi rendeletben írnak elő. Amennyiben emelő járművet szükséges hívni, annak költsége a

Megrendelőt terheli.

5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy:

- minden szállítandó tárgyat be kell csomagolnia a III. Csomagszállítás pont alapján,
- a megrendelőlapon minden szállítandó tárgy/ csomagot sorszámozva, tételesen kell feltüntetni,
- a súly, méret és érték adatokat minden tételnél valósan és pontosan kell megadni.*

*Mivel költözések esetén nagyon nehéz hetekkel előre pontos adatokkal szolgálni, a megrendelőlapon szereplő táblázatot egyelőre üresen hagyva, elegendő feltüntetni az autó kapacitását (6 m³ / 800 kg) az első sorban, az egyeztetett fuvardíjat, és jelölni, hogy költöztetésről van szó.

A Megrendelő köteles a szállítandó tételeket feltüntetni a megrendelőlapon szereplő táblázatban legkésőbb 48 órával a megbeszélte felvételi időpont előtt, és e-mailben továbbítani a Szállítónak.

V. Kisállat szállítás

1. A kisállat szállítását az erre a célra rendszeresített megrendelőlapon szükséges megrendelni, amelynek kitöltése után tudunk részletes tájékoztatást adni a szállítás menetéről.
2. **Kérjük, hogy csak akkor tegyen lépéseket a kisállat utazásával kapcsolatban (pl.: beírások az útlevelebe), miután erről egyeztetett velünk.**
3. A háziállatok szállítása az európai uniós rendeletek alapján történik. Az ezzel kapcsolatos dokumentumokat az állat tulajdonosának szükséges kiállíttatnia, figyelmesen követve a Szállító útmutatásait.
A kisállatokat a TRACES rendszerbe regisztrálva szállítjuk.
4. A Tulajdonos, vagy a meghatalmazott feladó az állatot tisztán (kutya esetén megfürdetve), féreg- és bolhamentesen köteles átadni a szállítást végző személynek.
5. A kutyák és macskák szállítása alapesetben a gépjárműben rendszeresített ketrecekben történik, saját ketrec feladására külön csomagként van lehetőség.
6. A kisállat szállítás díja csak maga a kisállat, a kiporciózott élelem, a póráz és a ketrec méretéhez illeszkedő fekhely elszállítását tartalmazza. Minden mást külön csomagként van lehetőség feladni.
7. Sün, dísznyúl, vadászgörény, hulló, és díszmadár szállítása esetén a kisállat a saját ketrecében utazhat, amennyiben a ketrec elfér a külön a kisállatok szállítására kialakított helyen, és az megfelelően rögzíthető.
8. A kisállat szállításához a **Tulajdonosa** köteles biztosítani a következőket:
 - 3 napi száraztáp, minden eshetőségre felkészülve (étkezésekre kiporciózva)
 - póráz (szükség esetén hám)

- fekhely az utazás idejére (a szállítóval történő előzetes egyeztetés alapján)
- egy játék, ami kényelmesen elfér a kisállat mellett a ketrecben, hogy otthonosabban érezhesse magát (opcionális).

9. A kisállat szállításához a **Szállító** köteles biztosítani a következőket:

- megfelelő méretű, rögzíthető ketrec
- friss ivóvíz (a ketrecben elhelyezve)
- macskák esetében alom és alomtál (szintén a ketrecben elhelyezve, az utazás teljes időtartama alatt).

10. Magyarországon, Szlovéniában és Olaszországban a kisállat felvétele/leadása a Szállító által megjelölt helyen és időben történik.

11. A Máltára érkező kisállatot a Szállító a **kikötőben** adja át a Tulajdonosnak, vagy a címzettnek, egyéb esetekben (tranzit országba történő szállítás esetén) előzetes megbeszélés szerint.

A Máltáról induló kisállatot a Szállító szintén a kikötőben veszi át.

VI. Fizetés módja és ideje

A szállítás fizethető euróban, vagy forintban.

Fizethető a szállítás díja készpénzben, banki utalással (külföldi, vagy belföldi bankszámláról), illetve bankpénztárban történő befizetéssel.

A kifizetést az alábbiak szerint szükséges rendezni:

1. Csomagszállítás:

- €100-ig fizethető a szállítás díja:
 - a csomag felvételekor készpénzben,
 - a csomag kiszállításakor készpénzben,
 - vagy banki utalással, illetve bankpénztárban történő befizetéssel – ez esetben a szállítás díjának meg kell érkeznie a megadott számlára legkésőbb a csomag felvétele előtti napon.
- €101-től €250-ig fizethető a szállítás díja:
 - a csomag felvételekor készpénzben,
 - vagy banki utalással, illetve bankpénztárban történő befizetéssel – ez esetben a szállítás díjának meg kell érkeznie a megadott számlára legkésőbb a csomag felvétele előtti napon.
- €250 fölött a fuvardíj banki utalással, vagy bankpénztárban történő befizetéssel fizetendő.
A Megrendelőnek minden €250-t meghaladó megrendelést legkésőbb 10 nappal a tervezett indulási időpont (ez az időpont a meghirdetett magyarországi indulás napja)

előtt ki kell fizetnie, vagy ha 10 napnál kevesebb idő van hátra az indulásig, a szállítási díj teljes összege haladéktalanul kiegyenlítendő. Ellenkező esetben nem tudjuk biztosítani a helyet a járműben a küldemény(ek) számára.

- d) Amennyiben a küldemény terjedelme eléri a 3 m³ és/vagy 400 kg-ot, a fuvardíj az indulás időpontjától számítva két héttel előre fizetendő.
3 m³ és/vagy 400 kg fölött a fuvardíj négy héttel előre fizetendő, vagy ha a megrendelés pillanatában kevesebb, mint négy hét van hátra az indulásig, a fuvardíj haladéktalanul kiegyenlítendő a megrendelőlap jóváhagyása után.

2. Kisállat szállítás:

A fuvardíj banki átutalással, illetve bankpénztárban történő befizetéssel egyenlíthető ki. A szállítás díjának meg kell érkeznie a megadott számlára a visszaigazolt megrendelést követő 72 órán belül.

3. Költöztetés:

A fuvardíj teljes összege négy héttel a megegyezett szállítási dátum előtt, és a visszaigazolt megrendeléstől számítva 48 órán belül fizetendő banki utalással, vagy bankpénztárban történő befizetéssel.

VII. Megrendelés lemondása

A Megrendelőnek jogában áll lemondania megrendelését, amelyet írásban tehet meg, a weboldalon megadott e-mail címre küldve.

1. Csomagszállítás esetén:

- a) a kiírt megrendelési határidő lejárta előtti napon éjfélig a szállítás lemondása ingyenes; amennyiben egy már banki átutalással kifizetett foglalást szeretne lemondani, a szállítási díj 95%-a kerül visszatérítésre;
- b) a kiírt megrendelési határidő napján, vagy azután, de még a csomag felvétele előtt 2 nappal lemondott megrendelések esetén az előre megegyezett fuvardíj 50%-a fizetendő;
- c) ha az előre egyeztetett csomagfelvételi időpontot megelőző napon, vagy azután történik a lemondás, a megrendelő köteles a teljes fuvardíjat megtéríteni.

2. Kisállat szállítás esetén:

- a) a kiírt megrendelési határidő előtti 15. napig történő lemondás esetén a szállítási megrendelés díjmentesen lemondható (végbement fizetési tranzakció esetén a

visszaulás díja a megrendelőt terheli);

- b) a kiírt megrendelési határidő előtti 14. naptól a 8. napig történő lemondás esetén a szállítási díj 10%-a fizetendő;
- c) a kiírt megrendelési határidő előtti 7. naptól a kiírt megrendelési határidő előtti nap éjfélig történő lemondás esetén a fuvardíj 50%-a fizetendő;
- d) a kiírt megrendelési határidő előtti nap éjfélig le nem mondott megrendelés esetén a megrendelő köteles a teljes fuvardíjat megtéríteni.

3. Költöztetés esetén:

A Megrendelő jogában áll a még ki nem fizetett nemzetközi költöztetést ingyenesen lemondani (ha még több, mint 21 nap van hátra a megegyezett indulási dátumig).

A már kifizetett, és szervezés alatt álló nemzetközi költöztetés lemondása esetén a fuvardíj az alábbiak szerint kerül visszatérítésre a Megrendelő felé (a visszaulás díja a Megrendelőt terheli):

- a) 3 héttel a jármű megbeszélte indulása előtt történő lemondás esetén: 50% visszatérítés;
- b) 2 héttel a jármű megegyezett indulása előtti lemondás esetén: 25% visszatérítés;
- c) 14 napon belüli lemondás esetén: 0% visszatérítés.